

個人情報保護方針

西武バス株式会社

個人情報保護に対する基本方針

西武バス株式会社(以下「当社」といいます)は、グループビジョンに示すとおり、地域・社会の発展、環境の保全に貢献し、安全・安心で快適なサービスを提供することを事業活動の理念としています。その実現のためには、社会の一員としてお客さま、株主さま、従業員、地域社会からの信頼を得ることが重要であると認識し、現在、経営の最重要課題としてコンプライアンス体制の構築を図っています。

当社は、お客さまからお預かりする個人情報の適正な取り扱いを、コンプライアンス上の重要な課題であると認識しております。そのため、当社は個人情報保護の基本方針を下記の通り宣言し、当社の事業活動における個人情報保護の実施ならびに継続的な改善を行います。

なお、特定個人情報の取り扱いにつきましては、『特定個人情報の適正な取り扱いに対する基本方針』に定める事項を優先いたします。

1、当社は、お客さまからお預かりする個人情報を、下記の目的で利用いたします。

【旅客自動車運送事業】

- ・定期券等乗車券類の紛失・再発行・払い戻し等におけるご連絡及びご確認のため
- ・お忘れ物に関するご連絡及びご確認のため
- ・お客さまからいただくご意見・ご要望にお答えするため
- ・事業遂行上の安全を確保するため
- ・自動車事故等の記録を保管するため

【その他の事業(旅行・不動産・広告等)】

- ・新商品、新サービスに関する情報のご送付、ご案内、ご連絡及びご確認のため
- ・当社が提供する商品、サービスに対するお客さまのご意見・ご要望にお答えするため
- ・事業遂行上の安全を確保するため
- ・お取引、ご契約を円滑に履行するため

2、当社は、お預かりする個人情報を、通知又は公表した目的の範囲内で利用いたします。

目的の範囲を超えて利用する必要がある場合には、その旨お客さまにお知らせいたします。

3. 当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を、下記の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

共同して利用する個人情報の項目

お客さまの氏名、ご住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス

共同利用者：西武鉄道株式会社・西武観光バス株式会社

共同利用目的

緊急の場合に行う、お客さまへのご連絡のため

お客さまからいただくご意見・ご要望にお答えするため

当社ならびにグループ各社の提供するサービス、商品などのご案内のため

当社ならびにグループ各社の提供するサービスや商品の利用状況や満足度調査など、サービス向上に係る調査の実施のため

グループ各社間において個人情報を共同利用する場合の責任を有する者：西武バス株式会社

4. 当社は、個人情報を紛失・破壊・改ざん及び漏えいを防ぐため、個人情報を適切に管理するための体制を整備いたします。また、法的な要請等、特別な理由のない限りお客さまの同意無く第三者に開示・提供いたしません。
5. 当社は、お客さまの個人情報をお客さまの同意に基づき社外に提供する場合、提供先においても当社と同様な管理を実施することを、契約により義務づけます。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する社員教育を実施するほか、取扱い部門または部署単位に個人情報の管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
7. 当社は、個人情報保護に関する法令、規範等を遵守するとともに、社内で規定した個人情報保護に関する内部規程に準じて行動いたします。
8. 当社は、社会情勢の変化にあわせ、個人情報保護の内部規程及び管理体制を継続的に見直し、その改善に努めます。
9. 個人情報に関するお客さまの権利を尊重し、お客さまの個人情報に対し、開示、訂正、削除等を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。
詳しくは、「個人情報の開示等のお手続き」をご覧ください。

特定個人情報の適正な取り扱いに対する基本方針

当社は、個人番号及び特定個人情報(以下「特定個人情報等」という。)の適正な取り扱いの確保について、組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

1. 収集・利用

当社は、法令で定める事務範囲内で、必要性が生じた場合に限り、特定個人情報等を収集・利用いたします。

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」等を遵守して、特定個人情報等の適正な取り扱いを行います。

3. 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報等の安全管理措置に関して、別途特定個人情報等を取り扱う内部規程に基づく管理体制を定めて、適切に運用を行います。

4. 改善

当社は、特定個人情報等が適正に取り扱われるよう、継続的な改善に取り組んでまいります。

5. ご質問等の窓口

当社における特定個人情報等の取り扱いに関するご質問やご意見に関しては下記の窓口にご連絡ください。

〒359-1180 埼玉県所沢市久米546-1

西武バス株式会社「個人情報お問い合わせ窓口」

TEL04-2992-6620

(土・休日・年末年始を除く9時30分～11時・13時30分～16時)