

# 西武グループ行動指針

## 1-1 安全第一

私たちは、お客さまの安全・安心を何より優先します。

## 1-2 誠実な対応

私たちは、常にお客さまの立場で物事を考え、誠実かつ公平に対応します。

## 1-3 良質なサービスの提供

私たちは、お客さまの声を常に大切にし、時代を先取りした質の高いサービスの提供に努め、新たな取り組みに挑戦します。

## 1-4 顧客情報の保護

私たちは、お客さまの個人情報を厳正に管理します。

## 2-1 法令・社内規則の遵守

私たちは、法令・通達・社内規則等の精神を理解し、これを遵守して適正に業務を行います。

## 2-2 適正な報告と記録

私たちは、事実に基づく適正な報告と記録を行います。

## 2-3 反社会的勢力との絶縁

私たちは、反社会的勢力および団体に対しては毅然とした対応をし、これらの勢力の活動を助長するような行為は一切行いません。

## 2-4 公正な取引

私たちは、公正かつ自由な競争を阻害する不適切な取引を行いません。

## 2-5 贈答・接待

私たちは、社会的な良識の範囲をこえた贈答や接待を受けず、また行いません。

## 2-6 政治・行政との関係

私たちは、政治家や公務員に対し、節度ある関係を守り、社会から不信を招くようなことは行いません。

## 2-7 会社資産の適切な使用

私たちは、会社資産を適切に取り扱い、これを業務以外には使用しません。

## 2-8 機密情報の管理

私たちは、機密情報の重要性を認識し、適正に管理します。

## 2-9 インサイダー取引の禁止

私たちは、業務上知った会社およびグループ各社または取引先の内部情報を利用したインサイダー取引を行いません。

## 2-10 個人情報の保護

私たちは、取引先、その他関係者の個人情報の取得、利用を適正に行い、安全に管理し、プライバシーや個人情報を侵害する行為は一切行いません。

## 2-11 知的財産権の保護

私たちは、会社の知的財産権を守り、また、第三者の知的財産権を侵害しません。

## 2-12 肖像権の保護

私たちは、人の肖像権を守り、また、他人の肖像権を侵害しません。

### **3-1 差別行為の禁止**

私たちは、お互いの人格・個性を尊重し、差別やハラスメント行為などを行わず、また許しません。

### **3-2 労働関係法規の遵守**

私たちは、労働関係法規を遵守し、安全かつ働きやすい職場環境を作ります。

### **3-3 コミュニケーション活動の推進**

私たちは、相手の気持ちになって誠実に行動し、お互いの信頼関係を築きます。

### **4-1 情報開示**

私たちは、株主や投資家をはじめ、社会に対して企業情報を適時、適正に開示し、不利な情報も隠しません。

### **4-2 環境問題への取り組み**

私たちは、地球に優しい環境づくりを目指し、環境問題に積極的に取り組みます。

### **4-3 関係各国・地域の発展への貢献**

私たちは、各国、各地域の文化・慣習を尊重したうえで、事業活動を通じ、経済・社会の発展に貢献します。