西武鉄道　　西武バス

２０２６年１１月１１日

【修正】２０２６年１１月１１日（水）１４：００更新　　記載情報の一部を修正しました。

２０２６年１１月２０日(金)～２０２７年3月２２日(月・振休)期間限定

「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」

を発売します！

- ✓ 有効区間内の西武線と西武バスが１日乗り降り自由！
- ✓ 対象の施設で使える１，０００円相当のクーポン付！
- ✓ 「ところざわサクラタウン」、「三井アウトレットパーク 入間」、「スパジアムジャポン」、「温泉バルコニー キングアンドクイーン」に、「OH!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～」が新たに加わりました！
- ✓ 「EMot オンラインチケット」でデジタル券を同時発売！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）と、西武バス株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：塚田 正敏）は、２０２６年１１月２０日（金）から２０２７年３月２２日（月・振休）までの期間限定で、「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」を発売します。このきっぷは、西武線（高麗～西武秩父駅間を除く）と西武バス全線（一部路線を除く）が１日乗り降り自由の「おトクにおでかけきっぷ」と、「ところざわサクラタウン」「三井アウトレットパーク 入間」「スパジアムジャポン」「温泉バルコニー キングアンドクイーン」「OH!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～」のいずれかの施設で使える「おトクにおでかけクーポン」（１，０００円相当）をセットにして１，７００円で発売するおトクな企画乗車券です。

「おトクにおでかけクーポン」利用施設は、所沢駅や航空公園駅（土日祝のみ）からバスでアクセスできる「ところざわサクラタウン」、入間市駅からバスで約１５分の人気アウトレットモール「三井アウトレットパーク 入間」、東久留米駅からバスで約７分の大型温泉施設「スパジアムジャポン」、小手指駅や所沢駅、新所沢駅から送迎バスが利用可能な「温泉バルコニー キングアンドクイーン」に加えて、今年からは飯能エリアの人気スポット「OH!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～」でもご利用いただけます。

また「EMot オンラインチケット」で購入可能なデジタル券も同時発売します。ご自宅最寄りの西武バス路線から利用を開始することができ、大変おトクで便利な乗車券です。秋のおでかけ、クリスマスのお買い物、年末年始のおでかけに「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」をぜひご利用ください。

詳細は別紙の通りです。



Seibu Group でかける人を、ほほえむ人へ。

【別紙】

１．名　　称　西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ（磁気券・デジタル券）
※デジタル券は「EMot オンラインチケット」にて発売します。券売機で発売する「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」と料金は同額で効力に違いはありません。

２．発売期間　２０２６年１１月２０日（金）～２０２７年３月２２日（月・振休）

３．発 売 額　１，７００円　　※小児券は発売いたしません。

４．乗車券内容　磁気券：以下４枚が券売機で発券されます
①西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ１枚
②おトクにおでかけクーポン１枚
③ご案内券２枚
※①は１枚で電車とバスをご利用いただけます。バスの利用時は乗務員へご提示ください。
※②のご利用については、「９．『おトクにおでかけクーポン』」の利用方法について」をご参照ください。
※③には鉄道、バス、「ところざわサクラタウン」、「三井アウトレットパーク 入間」、「スパジアムジャポン」、「温泉バルコニー キングアンドクイーン」および「ＯＨ!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～」の利用案内が記載されております（ご案内券がない場合も払いもどしいたします）。

デジタル券：以下３枚がスマートフォン上で発券されます
①西武線乗車券１枚
②西武バス乗車券１枚
③おトクにおでかけきっぷ（デジタル）クーポン券１枚
※①～③の利用時は「EMot オンラインチケット」上で利用開始ボタンを押下してください。
※①は押下後に表示される QR コードを自動改札機の読取端末にかざすか、利用中のチケットを駅窓口の係員にご提示ください。
※②は乗車もしくは降車時、押下後に画面上に表示されるアニメーションを乗務員にご提示ください。①を利用していなくても、②から利用を開始できます。
※③は各施設にて押下後に起動するカメラで各施設の QR コードを読み取り、表示されたクーポンを係員にご提示ください。
※QR コードはデンソーウェーブの登録商標です。

５．発売方法　磁気券：西武線各駅の自動券売機（武蔵横手～西武秩父駅間の各駅、小竹向原駅を除く）
※発売時間は初列車～１６：００です。
※原則として駅窓口では発売いたしません。
※モバイルの IC カード等で購入希望のお客さまは駅窓口へお申し出ください。
※西武バスでは発売いたしません。

デジタル券：「EMot オンラインチケット」
https://www.emot-tickets.jp
※２０２６年１１月２０日（金）は、１０：００より発売します。
※発売当日の３：００よりご購入いただけますが、列車およびバス、各施設における営業時間等は事前にご確認のうえご購入ください。
※スマートフォン専用のサービスのため、PC・タブレットからは購入できません。
（EMot アプリからは購入できません）
※決済方法はクレジットカード・PayPay のみとなり、交通系 IC カード等その他一切の決済方法はご利用いただけません 。
※デジタル企画乗車券についての Q&A はこちらをご確認ください。
https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/specialticket/digitalticket/
※「EMot オンラインチケット」に関するお問合せ先はこちらをご確認ください。
https://www.emot-tickets.jp/faq?language=ja&site

６．有効期間　磁気券・デジタル券ともに発売当日限り有効
※前売りはいたしません。

７．有効区間　西武線全線（ただし、高麗～西武秩父駅間を除きます）
※有効区間内は乗り降り自由です。
※高麗駅は乗り降りできます。

西武バス全路線（ただし、対象外路線を除きます）
※有効区間内は乗り降り自由です。
※西武バスの対象外路線は、高速乗合バス、空港連絡バス、コミュニティバス、イオンシャトルバス（イオン東久留米店）、メッツァ線、西武球場線、イベント臨時輸送バス、西武観光バス（秩父地区・軽井沢地区）です。
※深夜バスに乗車の際は、深夜割増運賃（深夜運賃の半額）のお支払いが必要となります。
※他社との共同運行路線では西武バスのみご利用いただけます。

８．払いもどし　磁気券：「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」と「おトクにおでかけクーポン」の２枚があり、かつ未使用の場合に限り取扱います。
※払いもどし箇所は西武線各駅（小竹向原駅、武蔵横手駅、東吾野駅、西吾野駅、正丸駅、芦ヶ久保駅を除く）の窓口で手数料２２０円を差し引いた額を払いもどしいたします。
※遠隔対応駅（西所沢駅、狭山ヶ丘駅、武蔵藤沢駅、稲荷山公園駅、仏子駅、元加治駅、東飯能駅、高麗駅、下山口駅、西武球場前駅、東伏見駅、西武柳沢駅、久米川駅、入曽駅、新狭山駅、南大塚駅、東大和市駅、武蔵砂川駅、西武立川駅、西武園駅、鷹の台駅、恋ヶ窪駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。

デジタル券：「西武線乗車券」、「西武バス乗車券」、「おトクにおでかけきっぷ（デジタル）クーポン券」の３枚が未使用な場合に限り、「EMot オンラインチケット」の「保有チケット一覧」よりお客さま自身で払いもどし操作を行ってください。なお、払いもどし時には２２０円の手数料を収受いたします。
※誤って購入された場合等のお問合せについては、「EMot オンラインチケット」内メニューの「FAQ・お問い合わせ」よりお問い合わせください。
※駅窓口や乗務員等による発売・発券の対応や、払いもどしはいたしかねます。

９．「おトクにおでかけクーポン」の利用方法

【ところざわサクラタウン】
「ところざわサクラタウン」２Ｆ総合案内所にて「おトクにおでかけクーポン」を
「ところざわサクラタウン共通商品券１，０００円分」に引換えができます。
※デジタル券の場合、スマートフォンをご準備のうえ、画面上の「このチケットの利用を開始する」を押下し、QR コードを読み取り係員にご提示ください。
※引換えは発売当日に限ります。
※総合案内所の営業時間は、１０:００～１８:００です。
※利用可能な施設＆店舗や利用方法等、商品券の詳細や店休日・営業時間については、ところざわサクラタウン公式サイトを確認してください。
公式サイト https://tokorozawa-sakuratown.com/news/coupon.html
※お問合せ先（０５７０）０１７-３９６（受付時間：１０：００～１８：００）

【三井アウトレットパーク 入間】
「三井アウトレットパーク 入間」１Ｆフォレストラウンジ内 総合案内所にて
「おトクにおでかけクーポン」を、「三井アウトレットパークお買物・お食事券
１，０００円分」（５００円券×２枚）に引換えができます。
※デジタル券の場合、スマートフォンをご準備のうえ、画面上の「このチケットの利用を開始する」を押下し、QR コードを読み取り係員にご提示ください。
※引換えは発売当日に限ります。

※総合案内所の営業時間は、１０:００～２０:００です。
※「おトクにおでかけクーポン」は「三井アウトレットパーク 入間」でのみ引換えいただけます。
※利用可能な店舗や営業時間等、詳細については「三井アウトレットパーク 入間」へお問合せください。
※年末年始の営業時間は施設公式ウェブサイトをご確認ください。
※２０２７年2月1日（月）・2月2日（火）の2日間、「三井アウトレットパーク 入間」は休館日となります。
※館内混雑状況によりスマートフォン等の電波が繋がりにくい場合がございます。予めご理解ください。
※お問合せ先（０４）２９３５-１６１６（受付時間１０：００～１８：００）

【スパジアムジャポン】
入館後フロントにて「おトクにおでかけクーポン」を、館内各店で利用できる「クーポン券」（1，０００円×1枚）に引換えができます。
※デジタル券の場合はスマートフォンをご準備のうえ、画面上の「このチケットの利用を開始する」を押下し、QR コードを読み取り係員にご提示ください。
※スパジアムジャポン営業時間
月・火・水・木　９：００～２５：００（最終受付：２４：２０）
金・祝前日　　９：００～２６：００（最終受付：２５：２０）
土　　８：００～２６：００（最終受付：２５：２０）
日・祝日　　８：００～２５：００（最終受付：２４：２０）
※引換えは発売当日に限ります。
※利用可能店舗は一部を除いた飲食店・リラクゼーション各店となります。
※入館料及び岩盤浴料金での利用はできません。
※利用可能な１店舗にて１，０００円以上のご注文の際に割引をいたします。
※年末年始の営業時間は公式ホームページをご確認ください。
※利用可能施設や利用方法等の詳細についてはスパジアムジャポンへお問合せください。
※お問合せ先（０４２）４７３-２８２８（受付時間：営業時間内）

【温泉バルコニー キングアンドクイーン】
入館後フロントにて「おトクにおでかけクーポン」を、館内各店で利用できる「クーポン券」（1，０００円×１枚）に引換えができます。
※デジタル券の場合はスマートフォンをご準備のうえ、画面上の「このチケットの利用を開始する」を押下し、QR コードを読み取り係員にご提示ください。
※温泉バルコニーキングアンドクイーン営業時間
月・火・水・木　９：００～２５：００（最終受付：２４：２０）
金・祝前日　　９：００～２６：００（最終受付：２５：２０）
土　　６：００～２６：００（最終受付：２５：２０）
日・祝日　　６：００～２５：００（最終受付：２４：２０）
※引換えは発売当日に限ります。
※利用可能店舗は一部を除いた飲食店・リラクゼーション各店となります。
※入館料および岩盤浴料金での利用はできません。
※利用可能な１店舗にて１，０００円以上のご注文の際に割引をいたします。
※年末年始の営業時間は公式ホームページをご確認ください。
※利用可能な施設や利用方法等の詳細については、温泉バルコニーキングアンドクイーンへお問合せください。
※お問合せ先（０４）２９２４－２８２８（受付時間：営業時間内）

【OH!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～】
セレクトショップ八幡屋内ギフトカウンターにて「おトクにおでかけクーポン」を「OH お買物券・お食事券（1，０００円分×１枚)」に引換えができます。

※デジタル券の場合はスマートフォンをご準備のうえ、画面上の「このチケットの利用を開始する」を押下し、QR コードを読み取り係員にご提示ください。
※ギフトカウンターの営業時間は、１０：００～１６：３０です。
※引換えは発売当日に限ります。
※利用可能店舗は、セレクトショップ八幡屋、天然酵母ベーカリーPOCO-POCO、薪火と発酵のレストラン Femy_、体験施設パリシャキ研究所です。
※八幡屋内での飲食にはご利用いただけません。
※「ＯＨお買物券・お食事券」は利用可能な１店舗につき２,０００円分以上のお買物・お食事の際にご利用いただけます。
※各店舗の営業時間、年末年始の営業時間、利用可能な施設や利用方法等の詳細については ＯＨ!!!総合案内へお問合せください。
※お問合せ先（０４２）９７５－７００１（受付時間：１０:００～１７:００）または WEB お問合せフォームよりお問合せください。
お問合せフォーム https://ＯH-hanno.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx

１０．お客さまのお問合せ先について

西武鉄道お客さまセンター TEL.（０５７０）００５-７１２
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
営業時間　９：００～１７：００（１２/３０～１/３を除く）

西武バスの運行情報に関するお問合せ
Web サイトをご確認いただくか、各営業所にお問合せください。
https://www.seibubus.co.jp/

以　上