

各位

西武観光バス株式会社

当社高速乗合バスが高速道路上で
エアコンユニットカバーを落下させた事象に関するお詫びとお知らせ

この度、当社的高速乗合バスが高速道路を走行中、車両屋根のエアコンユニットカバーを落下させる事象が発生いたしました。

当該高速乗合バスにご乗車されたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組んでまいります。

なお、本件に伴う事故やお客さまのお怪我はございません。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2024年3月18日（月）9時40分

2. 発生場所及び当該高速乗合バス

発生場所：東関東自動車道 上り 酒々井パーキングエリア付近

当該バス：大宮成田線（ONライナー） 乗車人数 4名

成田空港第3ターミナル9時25分発 西武バス大宮営業所行き

3. 概要

- ・2024年3月18日9時40分、成田空港を出発し東関東自動車道を走行していた当該車両の屋根付近より異音が生じたため、酒々井パーキングエリアにて急遽車両点検を実施しましたが、その場で異音の発生源は特定できませんでした。
- ・運行を再開し、定時より25分遅れで11時50分に営業所へ入庫した後、再度整備士による車両点検を実施したところ、バス屋根上にあるエアコンユニットカバー（樹脂製：重さ3kg、縦300cm、横100cm相当）が落失していることが判明しました。
- ・落失の判明後、高速道路交通警察隊、東日本高速道路株式会社、所轄警察署へ事象を説明しましたが、高速道路上にエアコンユニットカバーが落下しているという情報は確認されませんでした。
- ・ドライブレコーダーの映像を元に、事象の発生場所付近で当社社員が落下物の捜索にあたりましたが、エアコンユニットカバーは、現在のところ発見されておりません。
- ・本事象による車内のお客さま、および車外の方のお怪我はございませんでした。

4. 原因

現在調査中です。

5. 再発防止策

今般の事態を厳粛に受け止め、二度とこのような事象を発生させないよう、原因の調査に努めるとともに、より一層の安全対策と厳格な車両整備体制の徹底に取り組んでまいります。

6. 本件に関するお問合せ

西武観光バス 管理部 電話（04）2995-8111

以上