

各 位

2019年2月19日

西武観光バス株式会社

当社バスが前扉を開けた状態で走行した事象についてのお詫びとお知らせ

この度、お客さまがご乗車された高速バスが前扉を開けた状態で走行した事象が発生いたしました。

当該高速バスにご乗車されたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

本件については関係当局へ報告をおこなっております。なお、本件に伴う事故やお客さまのお怪我はございません。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2019年2月14日（木）23時00分頃

2. 当該高速バス

ドリームさいたま号 1便 大宮営業所20:40発 ユニバーサル・スタジオ・ジャパン行き
乗車人数23名

3. 発生場所

立川駅北口バス停

4. 発生事象

2019年2月14日23時00分頃、当該高速バスが立川駅北口バス停に到着し、お客さまを乗車させた後、バスの後部が他のバスの走行の妨げになると運転士が判断し、バスを移動させる旨を車内案内し、10メートルほど前に移動させました。その際、前扉を開けた状態でバスを走行させました。

5. 原因

運転士がドア閉め操作を怠ったため。

6. 再発防止策

今般の事態を厳粛に受け止め、車両を移動させる際の基本動作の徹底をおこない、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

以 上