

各 位

2019年3月22日

西武観光バス株式会社

当社バスが中扉を開けた状態で走行した事象についてのお詫びとお知らせ

この度、お客さまがご乗車された当社路線バスが中扉を開けた状態で走行した事象が発生いたしました。当該路線バスにご乗車されたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力を挙げて取り組み、信頼回復に努めてまいります。

本件については関係当局へ報告をおこなっております。なお、本件に伴う事故やお客さまのお怪我はございません。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2019年3月21日（木）12時30分頃

2. 当該路線バス

急行三峯神社線 三峯神社12時30分発 西武秩父駅行 乗車人数20名

3. 発生場所

三峯神社バス停

4. 発生事象

上記日時に、当該路線バスが三峯神社バス停を発進する際、中扉を閉めずに動きました。その際、お客さまからのご指摘があり、約20m動いたのち停車し、中扉を閉めて発進いたしました。

5. 原因

当該路線バスの運転士が、基本動作である発進時のドア閉め状況の確認を怠ったため。

6. 再発防止策

今般の事態を厳粛に受け止め、社内研修の見直しを図り、強化するとともに、発進時におけるドア閉め状況の確認等の基本動作を徹底し、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

以 上