

2022年3月7日

各 位

西武バス株式会社

【お詫び】 当社乗務員に起因するトラブルによる運行中断および遅延について

3月4日（金）、国分寺駅北入口を15時27分に発車した松ヶ丘経由小平駅南口行バスにおいて、当社乗務員に起因するトラブルにより、運行を中断する事態が発生いたしました。併せて、この事態を受け、当該バスが折り返しとなる小平駅南口16時03分発松ヶ丘経由国分寺駅北入口行バスにおいても、定刻より21分ほど遅れての発車となりました。

当社乗務員による不適切な対応により、当該路線をご利用のお客さまをはじめ、当該箇所を通行された皆さま、また近隣にお住まいの皆さまに、多大なご迷惑、ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、公共交通事業者であることの社会的責任をあらためて強く認識し、乗務員への更なる教育・指導を徹底してまいります。

以 上