

**【重要】PASMO アプリへのログイン、チャージ等が
しづらい状況について（5/10 18時20分頃～発生中）**

2024年5月10日（金）18時20分頃より、モバイルPASMO／Apple PayのPASMOにおいて、PASMO アプリへのログインやチャージ、定期券購入等がしにくい状態が発生しております。

【影響を受けているサービス】

- ・ PASMO アプリの起動、ログイン
 - ・ モバイルの PASMO の新規発行
 - ・ PASMO カードからモバイルの PASMO への移行
 - ・ クレジットカードによる入金（チャージ）
 - ・ 定期券の購入、変更、払いもどし、申込み
 - ・ PASMO の退会、払いもどし 等
- ※SF（電子マネー）残額のご利用、ご購入済みの定期券によるご乗車、現金による入金（チャージ）等は、通常通りご利用いただけます。

復旧まで、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。